

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	18%	63%	18%	子供達も大きくなってきて少し狭い。 大きい子が多い場合は手狭い？
	基準は満たしています。高校生が卒業することもあり少しゆとりがあります。スペースを広げる事は難しいので時間を作り近所の川の土手やグラウンド、小山のある公園、畑道などふわふわの立地を生かした自然体験できる野外活動を引き続き行っていきます。				
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	0%	90%	10%	くわしい人数がわからない。(その日の職員数)
	基準の人員配置はできています。昨年のご心配をおかけしましたが、現在は子ども達が安全に過ごせる人材確保ができています。ご遠慮なく追加予約等、ご相談ください。				
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	10%	80%	10%	
大規模なバリアフリー化は難しい状況ですが、随時、子ども達が安全に過ごせるよう保育室内外のリフォームを行っています。					
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	90%	10%	0%	
	引き続きご理解して頂けるよう努力して参ります。				
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	80%	20%	0%	
	年間行事計画や子どもに合ったプログラム等を、職員全員で考えていきます。				
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	18%	72%	10%	わからない。
	これからも児童館等を利用し、障害がない子どもと活動していきます。また、公園等で遊ぶ機会をもっと増やし、交流を深めます。おたより等でお知らせしていきます。				
	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%	0%	0%	
	引き続きご理解して頂けるよう努力して参ります。				
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	100%	0%	0%	
	連絡帳や、お送りした際に直接お話しする等お伝えしています。これからも引き続きご理解して頂けるよう努力して参ります。				
9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	100%	0%	0%		
引き続きご助言、ご支援出来ますよう努力して参ります。					
保護者へ	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	27%	63%	10%	
	保護者会を年1～2回開催できるよう計画中です。その他、保護者様同士が交流できるようなイベント(餅つき大会・流しそうめん等)を実施できればと考えております。開催の際にはご参加お待ちしております。				

の 説 明 等	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	68%	32%	0%	わからない。
	気になることが少しでもあれば、すぐにご相談ください。もし話しにくい場合には、第三者委員に相談をお願いします。(お渡ししている重要事項説明書に記載されています。)					
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	82%	18%	0%	
	連絡帳の他、LINEを使い追加予約やキャンセル受付、お迎え時間の変更等、円滑にして時間のない保護者に負担を掛けないようにしています。					
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	82%	18%	0%	
	毎月のお便りやホームページを活用し発信していきます。平成29年度分より自己評価も公表しています。					
	14	個人情報に十分注意しているか	73%	27%	0%	
引き続き個人情報の管理を徹底して参ります。						
非 常 時 等 の 対 応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	45%	45%	10%	
	これまで運用していた危機管理マニュアルを新たに策定し直し、配布できるよう検討しております。					
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	18%	82%	0%	
今後も消防署にご協力を頂きながら、火災や地震だけでなく、水害にも備えた避難訓練を実施していきます。						
満 足 度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	100%	0%	0%	子供にとって何よりも楽しみにしています。
	今後も引き続き子ども達が来所を楽しみに感じてくれるよう努力して参ります。					
	18	事業所の支援に満足しているか	88%	18%	0%	
100%になるよう職員一同、創意工夫し努力して参ります。						

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されている。