

## 保護者等向け

## 放課後等デイサービス評価表

こどもデイふわふわ 令和元年度

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	36%	53%	1%	人数が多いときは狭いかも。大きな子供も増え現状どうなのか、満室の時を見ていないので。大きい子供が多いときは狭く感じそう。人数によって狭い。
		基準は満たしています。高校生が現在少ない事も少しゆとりがあります。スペースを広げる事は難しいので時間を作り近所の川の土手やグラウンド、小山のある公園、畑道などふわふわの立地を生かした自然体験できる野外活動を引き続き行っています。			
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	73%	27%	0%	遠方へのお出かけも1台だけではなく別の車に乗せて子どもに配慮した形で介助して下さって手厚いなというも思っています。今現在、職員の方が何名いるのかわかりません、職員の名前と顔が一致していないのが現状です。
		基準の人員配置はできています。子ども達が安全に過ごせる人材確保ができています。ご遠慮なく追加予約等、ご相談ください。内外の研修には必ず1名以上が参加し、その内容を職員全員で再度研修を行っています。職員の紹介は4月のふわふわ通信で行います。			
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	19%	63%	18%	玄関に段差があります。
	大規模なバリアフリー化は難しい状況ですが、随時、子ども達が安全に過ごせるよう保育室内外のリフォームを行っています。				
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、 <u>放課後等デイサービス計画*1</u> が作成されているか	100%	0%	0%	
		引き続きご理解して頂けるよう努力して参ります。			
	5 <u>活動プログラム*2</u> が固定化しないよう工夫されているか	73%	27%	0%	毎日土曜日、子ども達の状況に合わせて遠路も厭わず色々なところに連れて行ってくださっています、助かります。土曜、利用がないのでわかりません。一か月の活動プログラムや長期休み時のお知らせがない為、わからないのが現状です。
		年間行事計画や子どもに合ったプログラム等を、職員全員で考えていきます。行事予定はお便りで保護者にわかりやすく発信していきます。			
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	64%	36%	0%	
		同じ法人内の児童クラブの子ども達と一緒にイベントに参加したり、工場見学に行くなど障害がない子ども達の交流を行っています。また、公園等で遊ぶ機会をもっと増やし、交流を深めます。保護者にはおたより等でお知らせしていきます。			
	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%	0%	0%	
		引き続きご理解して頂けるよう努力して参ります。			
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	100%	0%	0%	コミュニケーションがいずれの職員さんもうまく取れる方々ばかりなので気軽に相談できてありがたいです。
		連絡帳や、お送りした際に直接お話しする等お伝えしています。これからも引き続きご理解して頂けるよう努力して参ります。			
保護者へ	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	100%	0%	0%	
		引き続きご助言、ご支援出来ますよう努力して参ります。			
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	18%	55%	27%	あまり参加できなくてすみません。
	お仕事をされている保護者の方に配慮しながら定期的に懇談会を開いていきます。				

の 説 明 等	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	56%	44%	0%	今までに経験がない。
	気になることが少しでもあれば、すぐにご相談ください。もし話しにくい場合には、第三者委員に相談をお願いします。(お渡ししている重要事項説明書に記載されています。)					
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%	0%	0%	連絡ノート以外、送りの際にいろんなお話し聞かせてくれます、学校の先生からの様子も伝えて下さるので助かります。
	連絡帳の他、LINEを使い追加予約やキャンセル受付、お迎え時間の変更等、円滑にして時間のない保護者になるべく負担を掛けないようにしています。					
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	91%	9%	0%	「ふわふわだより」の写真、毎回楽しみにしています。
	今までのふわふわのお便りは子ども達がどのように過ごしているかの様子の写真がメインだったのですがこれからは職員がどんな研修や講習を受けたか等も掲載していきます。					
	14	個人情報に十分注意しているか	82%	18%	0%	
個人情報はすべて鍵のかかるキャビネットにて保管しています。職員がその日使用した個人名が記載された紙類は、その日のうちに必ずシュレッターに掛けています。						
非 常 時 等 の 対 応	15	緊急事態対応マニュアル、防犯マニュアル感染症対策マニュアルを策定し、保護者に周知・説明しているか	64%	27%	9%	
	これまで運用していた危機管理マニュアルを新たに定期的に策定し直し、保護者懇談会にて説明・配布していきます。					
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	45%	55%	0%	
今後も消防署にご協力を頂きながら、火災や地震だけでなく、水害にも備えた避難訓練を実施していきます。保護者にはお便り等で発信していきます。						
満 足 度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	100%			ふわふわさんへの通所を開始以降、日常のストレスが大きく減少し笑顔が増えました。
	今後も引き続き子ども達が通所を楽しみに感じられるよう努力して参ります。					
	18	事業所の支援に満足しているか	91%	9%	0%	100%満足です、ふわふわさんの存在が支えとなり、家族、本人共に楽しい生活を送ることができます。引き続きお願いします。職員の方にはお世話になっていますが不愛想な方もいて少し嫌な気分になります笑顔がほしいです。子どもがいつも楽しみに通わせて貰っていますが避難訓練を定期的に行っているのか研修などされているのか職員さんの事などお便りでお知らせして頂きたいです。
100%になるよう職員一同、創意工夫し努力して参ります。職員が受けている研修等はお便りに記載していきます。						

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されている。