

事業者向け

放課後等デイサービス自己評価表

こどもデイふわふわ 令和2年度

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	改善目標、工夫している点など
環境・ 体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	○			利用定員に対して十分なスペースは確保できています。外遊びを取り入れています。
	2	職員の配置数は適切であるか	○			適正な配置を行っています。支援内容によって職員を増やし安全に療育を行っています。
	3	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか			○	今後、検討していきます。
業務改善	4	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	○			毎日のミーティングで話し合いをしています。また、月1回の会議には全職員が参加しています。
	5	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	○			年に一度、保護者に向けアンケートのご協力をお願いしています。頂いたご意見を集約し、事業所の改善に努めています。
	6	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	○			HPやお便りにて発信しています。
	7	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか		○		法人内で相互監査を行い、業務改善に努めています。
	8	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	○			県の研修や法人内外の研修に参加し、職員のスキルアップに努めています。
適切な支援の提供	9	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	○			ケース会議やミーティングで職員全員で子どもと保護者のニーズや課題を話し合い、放課後等デイサービス計画を作成しています。
	10	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	○			標準化したアセスメントツールを活用しています。
	11	活動プログラムの立案をチームで行っているか	○			子どもの様子に合わせて月1回の職員会議の他、毎日のミーティング等に全職員で活動プログラムと行動計画を立案しています。
	12	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	○			利用する児童や天候を踏まえて、活動プログラムを工夫しています。季節行事等を取り入れています。
	13	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	○			平日は、主に生活面における療育を中心に行っています。休日や長期休暇は、季節感のある行事体験や野外の活動を設定し支援しています。
	14	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	○			全職員で話し合い、児童の出席状況や子どもの個性に合わせ、計画を作成しています。
	15	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	○			毎日、支援開始前ミーティングを行い、その日の支援内容や役割分担の確認、前日の振り返りを行っています。
	16	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	○			その日のうちに共有を行っています。その日お休みの職員に対しても口頭、連絡ノートや保育の記録で必ず共有しています。
	17	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	○			毎日支援記録を作成しています。ケース会議等での支援の検証・改善に活用しています。

	18	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	○		年2回、モニタリングを行い、計画の見直しが必要かを判断しています。
	19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせさせて支援を行っているか	○		児童が好む遊びの提供と共にリラックスできる空間の提供に努めています。また、自立に向けた活動だけでなく、創作活動を行っています。
関係機関や保護者との連携	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	○		サービス担当者会議が開催される場合には、児童発達管理責任者が参加しています。
	21	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか	○		日々学校との情報共有、連絡調整を行っています。学校説明会があった際、参加し対応しています。
	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか		○	通院しているお子さんについては、保護者と連携し必要な状況の時には、主治医にすぐに連絡できるようにしています。
	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	○		就学児童が入所した際、子どもの個性やニーズ把握の為、適宜連携をとっています。
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	○		見学を含め情報提供を行っています。
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか			○ 今後、助言・研修等の連携をお願いしていきます。
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか			○ 例年は法人内の放課後児童クラブの児童と行事、イベントを一緒に行い交流をしていたところですが、今年度は交流を自粛しています。
	27	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか			○ 機会があれば積極的に参加していきます。
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	○		連絡帳やSNSの活用、送迎時の伝え合いを大事にし、共通理解を図っています。
	29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか			○ 今後、職員の研修を行い、保護者に向けた支援を行っていきます。
保護者への説明責任等	30	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	○		利用開始時や面談で丁寧な説明を心掛け保護者から支援方法等の承諾を頂けるようにしています。
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	○		送迎時、電話、家庭訪問による中で保護者と接する時間を大事にし、常に保護者の話に耳を傾け、一緒に悩み、支援しています。
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか			○ 今年度は3密を避けるため延期させて頂いています。

	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	○			苦情受付窓口を設け、苦情対応マニュアルに沿って迅速に対応しています。
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	○			毎月15日頃に「ふわふわだより」を発行しています。日々の子どもの様子の写真を載せ、保護者にお伝えしています。
	35	個人情報に十分注意しているか	○			法人の個人情報保護規定を遵守し対応しています。個人情報は鍵のかかる場所に保管しています。
	36	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	○			マカトンサインや写真や文字、絵、現物等を使い子どもの状況に合わせてわかりやすい工夫をしています。
	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか			○	コロナ禍の為、今年度については事業所の行事に地域の方を招待できていません。今後また招待できるようにしていきます。
非常時等の対応	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	○			すべてのマニュアルを策定し、職員で共有しています。保護者に向け簡易版の配布を検討しています。
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	○			年2回避難訓練を実施しています。
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	○			虐待防止研修を行っています。またチェックリスト等を活用し、適切な対応ができるよう努めています。
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	○			必要時には保護者の同意を得て支援計画に記載することとします。
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	○			年一回、保護者に食物アレルギーアンケートを記入して頂き、アレルギー対応児には医師の指示書に基づき対応していきます。
	43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	○			ヒヤリハットを日々の業務の中で各職員が記録しています。いつでも職員が見返せるようにし、普段のミーティングで共有しています。