

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	58%	33%	8%	
	基準は満たしています。曜日によっては手狭な感じがすることもあります。スペースを広げる事は難しいので時間を作り近所の公園に遊びに出かけたり等、自然体験できる野外活動を引き続き行っています。				
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	92%	8%	0%	男の子なので男性職員さんがもっと増えてくれると嬉しいです。
	基準の人員配置や、子ども達が安全に過ごせる人材確保しています。内外の研修にはなるべく参加し、その内容を内部研修を行い共有しています。				
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	33%	67%	0%	
大規模なバリアフリー化は難しい状況ですが、随時、子ども達が安全に過ごせるよう環境整備に努めます。					
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、 <u>放課後等デイサービス計画*1</u> が作成されているか	100%	0%	0%	
	引き続きご理解して頂けるよう努力して参ります。				
	⑤ <u>活動プログラム*2</u> が固定化しないよう工夫されているか	75%	25%	0%	時折、おでかけのプランも入れて下さって助かります。
	子供たちの特性や課題を考慮し、季節の行事など取り入れながら新しい活動を職員皆で考えていきます。また平日・休日・長期休暇に応じて柔軟なプログラムを作っていきます。				
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	0%	67%	33%	コロナだから、、、。
	公園に遊びに行った際、近くの小学校の子供たちと交流する事がありました。コロナが落ち着いたら、例年のように同法人内の放課後児童クラブの子供たちと一緒に出かけ等の交流を図っていきます。				
	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%	0%	0%	
	引き続きご理解して頂けるよう努力して参ります。				
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	100%	0%	0%	送迎時にとても詳しく状況を教えて頂いています。
引き続きご理解して頂けるよう努力して参ります。					
⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	92%	8%	0%		
連絡帳や送迎の際にその日の様子や気付いたことを保護者にお伝えするようにしています。					

保護者への説明等	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	8%	58%	34%	コロナだから、、、。コロナの為。コロナ禍なのでまだまだ利用してから間もないのでどちらとも言えませんが説明はして頂いています。いつも丁寧な面談を頂いて子どもの状況がとてもよくわかります。
		現時点では一室に集まったの会合は難しい状況ですが、コロナが落ち着いたら保護者会を開催し保護者同士の交流もとれるようにしていきます。				
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	67%	33%	0%	コロナ禍なのでまだまだ利用してから間もないのでどちらとも言えませんが説明はして頂いています。どの職員さんも保護者に対する配慮が見られます。
		気になることやご意見があればご相談下さい。受付窓口を設置していますので連絡・相談をお願いします。				
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%	0%	0%	どの職員さんも保護者に対する配慮が見られます。
		引き続きご理解して頂けるよう努力して参ります。				
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	100%	0%	0%	会報楽しく読ませて頂いています。
		月一回のふわふわだよりで活動の様子をお知らせしています。今後は職員の研修や講習等も掲載していきます。				
⑭	個人情報に十分注意しているか	83%	17%	0%		
	個人情報はすべて鍵のかかるキャビネットにて保管しています。職員がその日使用した個人名が記載された紙類は、その日のうちに必ずシュレッターに掛けています。					
非常時等の対応	⑮	緊急事態対応マニュアル、防犯マニュアル感染症対策マニュアルを策定し、保護者に周知・説明しているか	75%	25%	0%	今年度は遠方まで車での避難訓練を行って下さり大変助かりました。
		策定した最新のマニュアルを、保護者会やお便り等で保護者にお知らせしていきます。				
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	100%	0%	0%	備蓄食糧などを置いて下さっていて災害への意識の高さ感じました！
	今後も消防署にご協力を頂きながら、火災や地震だけでなく、水害にも備えた避難訓練を実施していきます。保護者にはお便り等で発信していきます。					
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	100%	0%	0%	連絡帳がないと自分からカバンに入れる事が多いので通うのが好きなのだと思えます。
		今後も引き続き子ども達が通所を楽しみに感じてくれるよう努力して参ります。				
	⑱	事業所の支援に満足しているか	100%	0%	0%	ふわふわさんあつての我が家だと思っています。来年度も引き続きお願いします。
	子供たちの特性を理解し、状況に応じた臨機応変な対応を職員一同心がけながら、今後一層創意工夫に努めて参ります。					

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。