

公表日2025年3月13日 利用者数15名 回答数14名

こどもデイふわふわ 令和6年度

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制 整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	71%	29%	0%	●人数・利用者の年齢を考えると広いスペースがあっても良い。
		基準は満たしています。曜日によっては手狭な感じがすることもあります。スペースを広げる事は難しいので時間を作り土手散歩をしたり近所の公園に遊びに出かけたり等、自然体験できる野外活動を引き続き行っていきます。				
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	85%	15%	0%	●初めて書類を作成する際、伺った時に男性の職員の方がお酒のにおいがすぐ二日酔いで送迎するのかと不安になりました。
		その節は不安な気持ちにさせてしまい大変申し訳ございませんでした。ご指摘いただいた件につきまして、該当する職員にヒヤリングを行いました。また、ご指摘いただいた以前に職員間で当該職員のお酒のにおいが気になるという声がありあり、本人に直接ヒヤリングを行いました。事実確認を行った上、該当職員に対して法人より改善指示書を提示し、本人の強い反省の元、署名を行っています。また、再発防止の観点から車通勤・送迎運転者に対して、出勤時と送迎前に、アルコールチェックも継続して行っています。今後このようなことがないように引き続き努めて参ります。				
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	50%	50%	0%	●このような観点で事業所内を見たことがないので、わかりません。
	大規模なバリアフリー化は難しい状況ですが、随時、子ども達が安全に過ごせるよう環境整備に努めます。					
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、 <u>放課後等デイサービス計画*1</u> が作成されているか	100%	0%	0%	
		引き続きご理解して頂けるよう努力して参ります。				
	⑤	<u>活動プログラム*2</u> が固定化しないよう工夫されているか	100%	0%	0%	
		子供たちの特性や課題を考慮し、季節の行事など取り入れながら新しい活動を職員皆で考えていきます。また平日・休日・長期休暇に応じて柔軟なプログラムを作っていきます。				
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	57%	35%	8%	
		公園に遊びに行った際、近くの小学校の子供たちと遊具の譲り合いや挨拶をする機会があります。				
	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%	0%	0%	
		引き続きご理解して頂けるよう努力して参ります。				
⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	100%	0%	0%	●いつも親身になって話を聞いて頂きアドバイスやその時の状態に合わせて見守って下さるので有難く思っています。	
	引き続きご理解して頂けるよう努力して参ります。					

保護者への説明等	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	100%	0%	0%	●いつも親身になって話を聞いて頂きアドバイスやその時の状態に合わせて見守って下さるので有難く思っています。
		連絡帳や送迎の際にその日の様子や気付いたことを保護者にお伝えするようにしています。				
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	92%	0%	8%	
		昨年度から再開しています。保護者の方からはとても有意義な時間が過ごせました、とのお言葉を頂いています。				
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	85%	15%	0%	●苦情を聞いた事はありませんが体制は整っていると思います。
		気になることやご意見があればご相談下さい。受付窓口を設置していますので連絡ください。				
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%	0%	0%	
		引き続きご理解して頂けるよう努力して参ります。				
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	92%	8%	0%	
		月一回のふわふわだよりで活動の様子をお知らせしています。自己評価表をHPに掲載しています。				
非常時等の対応	⑭	個人情報に十分注意しているか	92%	8%	0%	
		個人情報はすべて鍵のかかるキャビネットにて保管しています。職員がその日使用した個人名が記載された紙類は、その日のうちに必ずシュレッターに掛けています。子どもの連絡帳を入れ間違えなどがありましたチェック体制を再考し運営しています。				
	⑮	緊急事態対応マニュアル、防犯マニュアル感染症対策マニュアルを策定し、保護者に周知・説明しているか	100%	0%	0%	
		策定した最新のマニュアルを、保護者会やお便り等で保護者にお知らせしていきます。				
非常時等の対応	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	100%	0%	0%	
		今後も消防署にご協力を頂きながら、火災や地震だけでなく、水害にも備えた避難訓練を実施していきます。保護者にはお便り等で発信していきます。				
	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	100%	0%	0%	
		今後も引き続き子ども達が通所を楽しみに感じてくれるよう努力して参ります。				

満足度	⑱ 事業所の支援に満足しているか	100%	0%	0%	<ul style="list-style-type: none"> ●学校の先生も温かくご指導して頂き、成長を見て下さってますが担任は進級するたびに変わってしまう為、ふわふわさんのように入所した時から変わらぬスタッフさんがずっと成長を見続け、優しく見守って頂ける環境にいられる事がとても幸せです。子育てに不安があっても、話を聞いて下さったり、アドバイスをしてくださったり、とても心強いです。親子共々、ふわふわさんが大好きです♪ ●いつも楽しく通わせてもらっています、ありがとうございます。 ●とてもよい運営にいつも満足しています。職員さんとの関係はとても長く、家族同様に本人を理解していて接して下さっていることに感謝です。福祉業界は人手不足で過剰労働等、大変な状況があると聞きます。重度障害をもつ子ども達の対応
	子供たちの特性を理解し、状況に応じた臨機応変な対応を職員一同心がけながら、今後一層創意工夫に努めて参ります。				

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。